

Appel à manifestation d'intérêt

**Evaluation du Projet : *Regional Incubator for Social
Entrepreneurs (RISE)***

Convention AFD n° : CZZ 3398 01L

Version du 21/07/2023 (validée par les partenaires du projet) - mise à jour le 18/10/2023

Contact :

Kelly ROBIN, Directrice générale adjointe, PULSE
kelly.robin@groupe-sos.org

I - Présentation du projet à évaluer et de son contexte

1. Situation dans laquelle s'inscrit le projet

La région des Balkans occidentaux est confrontée à des taux chômage très élevés parmi les jeunes, au manque de coopération à l'échelle régionale et à de nombreux défis environnementaux et sociaux qui se répercutent dans chaque des 6 pays (Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo¹, Monténégro, Macédoine du Nord, Serbie). Le consortium du projet RISE reflète une tentative réussie d'apporter de l'expertise pluridisciplinaire pour combattre ces défis en favorisant : i) l'accès des jeunes à l'entrepreneuriat social; ii) la paix, la réconciliation et la participation des jeunes à la construction d'un avenir commun; iii) le dialogue interculturel.

En effet, ce projet est mis en œuvre par PULSE, en partenariat avec le Regional Youth Cooperation Office (RYCO), le South East European Youth Network (SEEYN), l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse (OFAJ) et six structures d'accompagnement locales (Yunus Social Business Balkans, Nesto Vise, Balkan Green Foundation, Organization for Social Innovation "ARNO", Innovation and Entrepreneurship Centre Technopolis and Smart Kolektiv).

Il bénéficie du soutien financier de l'Agence Française de Développement (AFD), de l'Union Européenne (UE), du RYCO et de l'OFAJ.

Créée en 2006, PULSE est une association dont la mission est de soutenir l'entrepreneuriat comme levier d'un développement inclusif et durable. PULSE s'est fondée avec une conviction : chacun.e peut devenir acteur.rice du changement, dès lors qu'il.elle en a les moyens. Aujourd'hui active dans 18 pays au travers d'une vingtaine de programmes d'accompagnement et de sensibilisation et de lieux d'incubation, PULSE anime une communauté de près de 2 000 entrepreneur.e.s et fournit un accompagnement individualisé à 150 d'entre eux.elles chaque année.

PULSE a ouvert, en juin 2019, un bureau à Belgrade pour les besoins de son projet « WB6 LAB ». PULSE a également créé, en partenariat avec GROUPE SOS International et Maja KOVACECIC l'association de droit serbe, PULSE Balkans ; son intégration en tant que partenaire à part entière du projet vient d'être validé par l'Agence Française de Développement.

2. Descriptif du projet en cours

a) Historique du projet

Le projet a été développé conjointement par le RYCO, le SEEYN et PULSE depuis mi-2017 en coopération avec des représentants du MEAE, de l'Institut français, du MAA et de l'OFAJ. La participation de chaque partenaire au processus d'identification des besoins et de réflexion collective s'explique par l'historique des relations de partenariat. Une première phase (convention AFD n° : CZZ 2629 01 G) s'est déroulée du 01/10/2019 au 30/09/2022). La phase actuelle (convention AFD n° CZZ 3398 01L) a démarré le 01/10/2022 pour une durée de 3 ans. A noter que l'ensemble des partenaires a été associée à sa conception, qui a cherché également à capitaliser sur i) les différents bilans produits au

¹ Dans l'intégralité du document, la désignation « Kosovo », doit être entendue dans le plein respect de la Résolution 1244 du Conseil de Sécurité de l'Organisation des Nations Unies, sans préjuger du statut du Kosovo. C'est sous cette désignation que le Kosovo siège au sein du RYCO.

cours du projet ; ii) les conclusions de l'évaluation externe réalisées sur cette précédente phase ; iii) les suggestions d'ajustement des partenaires eux-mêmes.

b) Objectifs du projet

Objectif global : Ouvrir de nouveaux espaces de réconciliation pour les jeunes des Balkans occidentaux grâce à l'entrepreneuriat social

Objectifs spécifiques :

OS1 : Contribuer au développement de l'écosystème de l'entrepreneuriat social dans la région des Balkans occidentaux ;

OS2 : Améliorer l'accès des jeunes de la région des Balkans occidentaux à l'entrepreneuriat social

c) Publics cibles

Bénéficiaires directs : 6 organisations de la société civile au sein de l'écosystème renforcées ; 12 chefs de projet de ces organisations.

L'OS1 et l'OS2 permettront de : initier jusqu'à 834 jeunes à l'entrepreneuriat social ; soutenir le développement des idées de 324 jeunes entrepreneurs. 108 d'entre eux pourront être accompagnés pour le prototypage de leurs projets ; 6 projets portés les alumni du projet RISE seront également financés.

Outre ces jeunes, les activités cibleront aussi au moins 184 acteurs de l'écosystème (dans le cadre des Demo Days ou événements régionaux, par exemple) ; au moins 6 décideurs économiques et politiques de la région des Balkans occidentaux.

Bénéficiaires indirects : Les outils de communication mis en place dans le cadre du projet devraient atteindre plus de 30 000 personnes au sein de la région des Balkans Occidentaux d'ici fin 2025.

II – L'évaluation souhaitée

1. Déroulé et objectifs de l'évaluation

L'évaluation externe du projet se déclinera de la façon suivante :

- Une **première évaluation**, qui pourra se dérouler entre mars 2024 et juillet 2024 (i.e. la fin de la Tranche 1 du projet est prévue au 30 juin 2024) avant de nourrir le programme de travail de la Tranche 2 ;
- Une **courte actualisation des résultats de l'évaluation externe** au cours de l'été 2025 (la fin du projet étant au 30/09/2025).

L'évaluation finale du projet portera sur la demande initiale ainsi que sur les demandes d'avenant transmises et validées depuis le démarrage du projet. Elle devra tenir compte également des **potentiels ajustements réalisés en fonction des cofinancements acquis** (dont Erasmus+).

Elle devra tenir compte des **critères usuels** (pertinence, efficacité, efficience, durabilité, impact) et prendre en compte **l'intégration du genre** au sein du projet.

L'exercice intermédiaire (i.e. la première évaluation) devra faire apparaître des **recommandations** portant sur :

- L'amélioration du Risk and Quality Management Plan, détaillant les mécanismes de suivi – évaluation – apprentissage du projet ;
- L'impact des activités transversales de renforcement de capacités menées par les partenaires du projet ;
- La nouvelle gouvernance du projet, et les nouveaux dispositifs mis en place pour soutenir les structures locales au sein de leurs écosystèmes respectifs ;
- Les outils et dispositifs mis en place pour soutenir les porteurs de projets et leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences ;
- La pertinence et l'évolution possible des activités de sensibilisation, de communication et de plaidoyer ;
- La pertinence et l'impact de la création d'un écosystème régional et de la mobilité des porteurs de projets.

L'évaluateur sera invité à tenir compte des changements effectués entre la Phase 1 et la Phase 2, pour évaluer également la courbe d'apprentissage du projet et des partenaires en général, et ce, afin de faire en sorte de permettre à PULSE et ses partenaires d'ajuster l'organisation et la programmation de la tranche 2 du projet.

2. Modalités

a) Expertise recherchée

L'équipe sera composée de préférence de deux (2) experts, dont l'un au moins à dimension internationale, couvrant à eux deux les compétences suivantes :

- Bilingue français / anglais – la connaissance d'une des langues de la région serait un plus ;
- Expertise des techniques d'évaluation ;
- Le binôme doit avoir déjà travaillé en équipe plusieurs fois ;
- Connaissance des problématiques et des principaux acteurs de l'entrepreneuriat social dans les pays des Balkans occidentaux.

b) Modalités financières

L'enveloppe financière pour la réalisation de cette évaluation est estimée à un maximum de **25 000 € TTC (vingt-cinq mille euros)**. Ce montant couvre tous les frais liés à l'évaluation, aux transports sur place et internationaux, per-diem, etc.

c) *Calendrier de l'évaluation*

Objet	Période
Appel à Manifestation d'intérêt	Du 23 octobre au 5 novembre
Présélection des dossiers et lancement de l'appel d'offres restreint	6 novembre
Date limite de retour des offres	19 novembre
Sélection du prestataire	22 novembre
Contractualisation	27 novembre
Réunion de cadrage en comité de pilotage	Début décembre
Evaluation intermédiaire	Mars – Juillet 2024
Restitution et discussion du rapport provisoire	Juillet 2024
Evaluation finale	Eté 2025
Restitution et discussion du rapport provisoire final	Septembre 2025

Cet appel à manifestations d'intérêt (AMI) est destiné à **identifier des consultant-e-s**. A l'issue de cet AMI, une présélection sera opérée, puis un **appel d'offres restreint** sera lancé auprès des consultant-e-s présélectionné-e-s, sur la base des termes de référence finalisés de l'évaluation.

A ce stade, seul le CV en anglais du/de la consultant-e proposé-e ou de l'équipe de consultant-e-s est nécessaire.

Si vous souhaitez manifester votre intérêt, merci de bien vouloir envoyer votre / vos CV par courrier électronique **avant le 5 novembre à minuit (heure française)** à l'attention simultanée de :

Kelly ROBIN, Directrice Générale Adjointe, kelly.robin@groupe-sos.org
Saša ĆIRIĆ, Coordinateur du projet, sasa.ciric@pulse-group.org

Il est demandé de joindre un CV actualisé dans lequel vous aurez surligné les éléments spécifiques que vous jugez utiles pour apprécier votre manifestation d'intérêt dans le cadre de cette étude.